

Документ № 01-О/2026

УТВЕРЖДАЮ:

Редакция от «01» мая 2026 г.

Индивидуальный предприниматель

Безделев Вадим Андреевич

Подпись: _____

/В.А. Безделев/

«01» мая 2026 г.

Политика в отношении обработки и публикации отзывов

№ 01-О/2026

Дата введения: 01.05.2026 г.

Ростов-на-Дону 2026

Настоящая Политика определяет порядок получения, обработки, модерации и публикации отзывов об услугах, оказываемых Оператором (онлайн-курсы, наставничество, личные и групповые консультации, вебинары, доступ к материалам, а также иные форматы обучения и сопровождения), а также порядок прекращения публикации (распространения) отзывов и связанных с ними персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Политика применяется ко всем отзывам, поступившим Оператору:

- через формы на Сайте <https://bezdelevschool.ru/> (включая формы сбора отзывов);
- через платформу GetCourse (личный кабинет, учебные модули);
- по электронной почте;
- через социальные сети и мессенджеры Оператора;
- через иные каналы взаимодействия, которые фактически используются Оператором.

1.2. Политика регулирует два самостоятельных процесса:

- **получение и обработка отзыва** — включая хранение и использование в целях улучшения качества услуг и обратной связи;
- **публикация отзыва** — размещение в открытом доступе на Сайте и (или) в публичных ресурсах Оператора (социальные сети, мессенджеры, лендинги, презентационные материалы), что в ряде случаев является распространением персональных данных и требует отдельного согласия.

1.3. Политика применяется совместно с:

- Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора;
- Согласием на обработку персональных данных;
- Договором публичной оферты — в части условий взаимодействия с клиентами.

1.4. В случае противоречия положений настоящей Политики императивным нормам законодательства Российской Федерации применяются нормы законодательства Российской Федерации.

2. Термины и определения

2.1. **Отзыв** — сообщение (текст, оценка, комментарий, видеозапись), оставленное пользователем/клиентом о качестве услуг Оператора, которое может содержать персональные данные автора и (или) третьих лиц, а также дополнительные материалы (фотографии, скриншоты и т.п.).

2.2. Публикация отзыва — размещение отзыва (полностью или частично) в открытом доступе: на Сайте, в социальных сетях/мессенджерах Оператора, в лендингах и иных публичных материалах.

2.3. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

2.4. Персональные данные, разрешённые субъектом для распространения — персональные данные, доступ неограниченному кругу лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи отдельного согласия, оформленного в порядке статьи 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. Оператор — ИП Безделев Вадим Андреевич, ИНН 616405299706, ОГРНИП 319619600192720.

2.6. Автор — субъект персональных данных, предоставивший отзыв Оператору.

3. Цели обработки отзывов

3.1. Оператор обрабатывает отзывы в следующих целях:

- улучшение качества услуг и клиентского сервиса;
- обработка обращений, претензий, вопросов и обратной связи;
- формирование деловой репутации Оператора;
- информирование потенциальных клиентов о реальном опыте получения услуг;
- использование отзывов в информационных и (при наличии соответствующих оснований) рекламных материалах Оператора при соблюдении требований добросовестности и достоверности.

3.2. Оператор не допускает использование отзывов способом, вводящим потребителей в заблуждение относительно свойств, результатов услуг, типичности или гарантированности результата, в том числе с учётом обязанности предоставления достоверной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Состав данных, обрабатываемых в рамках отзывов

4.1. В зависимости от содержания отзыва и канала получения Оператор может обрабатывать:

- имя/псевдоним автора (если указаны);
- контактные данные (электронная почта, телефон) — если автор предоставил их самостоятельно и они необходимы для обратной связи;
- сведения об оказанной услуге (формат, дата/период прохождения, общие впечатления);

- текст и оценку отзыва;
- фотографии/изображения, прикреплённые к отзыву или предоставленные в составе отзыва;
- видеозаписи (если отзыв оставлен в видеоформате);
- технические данные, фиксируемые при отправке формы на Сайте или Платформе (в пределах соответствующего функционала).

4.2. Оператор не требует от автора указывать избыточные персональные данные. При выявлении избыточных персональных данных в отзыве Оператор вправе удалить или скрыть такие сведения при подготовке отзыва к публикации.

4.3. Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, интимной жизни, политических взглядах и т.п.) в целях публикации отзывов. Если автор самостоятельно укажет такие сведения, Оператор вправе не публиковать соответствующую часть отзыва либо отказать в публикации отзыва полностью.

5. Получение отзывов и правовые основания обработки

5.1. Обработка отзыва как обратной связи (без публикации) осуществляется на правовых основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе:

1. в целях исполнения договора, стороной которого является автор (в части рассмотрения обращений и обратной связи);
2. на основании согласия субъекта персональных данных — в случаях, когда обработка не охватывается иными законными основаниями.

5.2. Публикация отзыва в открытом доступе допускается только при соблюдении требований раздела 7 настоящей Политики.

6. Модерация отзывов

6.1. Все отзывы, подлежащие публикации на Сайте и (или) в публичных ресурсах Оператора, проходят модерацию.

6.2. Цели модерации:

- проверка соблюдения законодательства Российской Федерации;
- исключение публикации персональных данных третьих лиц без их согласия;
- исключение публикации избыточных персональных данных автора;

- исключение публикации сведений, нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
- снижение рисков распространения недостоверной информации и сведений, вводящих в заблуждение.

6.3. По результатам модерации Оператор вправе:

- отклонить отзыв полностью;
- опубликовать отзыв полностью;
- опубликовать отзыв частично (сократив текст без искажения смысла);
- обезличить отзыв (например, заменить ФИО на имя/инициалы/псевдоним/«Клиент»);
- удалить из отзыва контактные данные и иные избыточные сведения;
- скрыть или удалить сведения о третьих лицах, если отсутствуют основания для их публикации.

6.4. Оператор не обязан публиковать каждый полученный отзыв. Решение о публикации принимается с учётом требований законодательства, целей публикации и наличия необходимых согласий.

7. Порядок публикации отзывов и согласие на распространение

7.1. Публикация отзыва в открытом доступе является распространением персональных данных в случаях, когда отзыв содержит:

- имя/псевдоним, позволяющие идентифицировать автора; и (или)
- фотографию/изображение автора; и (или)
- иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать автора.

7.2. В случаях, указанных в пункте 7.1, публикация допускается только при наличии **отдельного согласия** на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, оформленного в соответствии со статьёй 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ. Согласие на распространение оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных.

7.3. Молчание или бездействие автора ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на распространение персональных данных.

7.4. Согласие на распространение может предусматривать выбор автора по объёму публикации, в том числе:

- публикация только текста отзыва без имени (анонимно);
- публикация текста с именем/инициалами/псевдонимом;

- публикация текста с фотографией и (или) видеозаписью;
- разрешённые площадки размещения: Сайт, социальные сети, мессенджеры, лендинги, иные публичные материалы Оператора.

Автор также вправе установить запреты и конкретные условия распространения.

7.5. Оператор обеспечивает выполнение запретов и условий автора в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и технически возможных на соответствующей платформе.

8. Использование отзывов в информационных и рекламных материалах

8.1. Отзывы могут использоваться Оператором в информационных материалах: раздел «Отзывы» на Сайте, презентационные страницы, лендинги, посты в социальных сетях и мессенджерах, материалы вебинаров и курсов.

8.2. Если использование отзывов по смыслу и способу распространения соответствует признакам рекламы, Оператор обеспечивает соблюдение требований добросовестности и достоверности рекламы и не допускает введения потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств услуг, типичности или гарантированности результата обучения.

8.3. Оператор вправе использовать отзыв в рекламных/информационных материалах только в пределах согласия на распространение и с соблюдением запретов и условий, установленных автором.

9. Хранение отзывов, сроки и удаление

9.1. Оператор хранит отзывы и связанные с ними материалы в течение срока, необходимого для целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики, либо до момента отзыва согласия/требования о прекращении распространения (для опубликованных данных), если иное не требуется законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор вправе хранить внутренний архив отзывов (включая версии до модерации и связанные согласия) в ограниченном доступе в целях:

- подтверждения факта получения согласий;
- подтверждения добросовестности публикации и соблюдения запретов/условий автора;
- защиты прав и законных интересов Оператора при спорах и проверках уполномоченными органами.

Доступ к архиву ограничивается.

9.3. Удаление/прекращение публикации осуществляется в порядке раздела 10 настоящей Политики.

10. Прекращение публикации (распространения) и порядок обращений автора

10.1. Автор вправе в любое время потребовать прекращения распространения персональных данных, разрешённых им ранее для распространения, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Требование о прекращении распространения направляется Оператору по электронной почте: info@bezdelevschool.ru и должно содержать:

- фамилию, имя, отчество автора (при наличии);
- контактную информацию (электронная почта и/или телефон);
- перечень персональных данных, распространение которых подлежит прекращению (текст отзыва, фотография, иные сведения);
- указание на площадку размещения (например: Сайт, конкретная страница; социальная сеть, мессенджер, канал Оператора) — при наличии.

10.3. С момента поступления требования, указанного в пункте 10.2, действие согласия на распространение считается прекращённым. Оператор принимает меры по прекращению публикации (удалению либо ограничению доступа) в разумный срок с учётом технических особенностей площадки размещения, но не позднее **7 (семи) рабочих дней** с момента получения требования, если технические особенности платформы не требуют иного срока.

10.4. Автор вправе также:

- требовать исправления (уточнения) опубликованных персональных данных;
- требовать удаления из публикации избыточных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (в случаях, когда обработка основана на согласии) в порядке, установленном Политикой в отношении обработки персональных данных.

11. Ответственность и ограничения

11.1. Автор отзыва подтверждает, что:

- предоставляет информацию добросовестно и несёт ответственность за содержание отзыва в части сведений, сообщаемых им самостоятельно;
- не предоставляет в отзыве персональные данные третьих лиц без их согласия;

- не размещает в отзыве сведения, распространение которых запрещено законодательством Российской Федерации.

11.2. Оператор не несёт ответственности за обработку персональных данных платформами социальных сетей и мессенджеров в рамках их собственных политик, за пределами обработки, осуществляемой самим Оператором.

11.3. Оператор не публикует и вправе удалить отзыв/материалы, если их публикация нарушает закон, права третьих лиц, если отзыв содержит избыточные персональные данные либо отсутствует необходимое согласие на распространение.

12. Меры защиты данных

12.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных при обработке отзывов и материалов в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Доступ к необработанным (немодерированным) отзывам и архиву согласий ограничивается кругом лиц, непосредственно осуществляющих соответствующую обработку.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику в случаях:

- изменения законодательства Российской Федерации;
- изменения функционала Сайта или Платформы;
- изменения способов получения или публикации отзывов;
- изменения состава используемых площадок размещения;
- иных обстоятельств, влияющих на порядок обработки и публикации отзывов.

13.2. Новая редакция Политики размещается на Сайте <https://bezdelevschool.ru/> и вступает в силу с момента размещения, если иное не указано в новой редакции.

14. Контактные данные Оператора

Индивидуальный предприниматель **Безделев Вадим Андреевич**

ОГРНИП: 319619600192720

ИНН: 616405299706

Сайт: <https://bezdelevschool.ru/>

E-mail: info@bezdelevschool.ru